

預付授權金額安排：

1. 燃油市場一般都實踐預付授權金額的程序。
2. 為保障公司顧客及公司的利益，我們於入油前必須確保顧客的信用卡有足夠額度結帳。
3. 燃油產品是入油後不可收回的產品。
4. 使用信用咭付款的顧客，如於要求入油時沒有指明入油金額，Shell 一般都會替顧客的信用咭預設一筆足夠支付交易費用的額度，以確保交易能順利進行。如預設額度大於交易費用（“剩餘額度”），銀行會因應其政策，於 30 日內回撥剩餘額度至顧客的信用咭簽賬額內。